

Tilgjengelighetserklæring for Gram A/S

1. Innledning

Gram A/S forplikter seg til å gjøre våre digitale tjenester tilgjengelige for alle – inkludert personer med funksjonsnedsettelse. Denne erklæringen beskriver hvordan nettstedet vårt **www.gram.no** oppfyller kravene i **forskrift om universell utforming av IKT-løsninger** og **WCAG 2.1/2.2**.

2. Status for tilgjengelighet

Nettstedet vårt er **delvis tilgjengelig**, noe som betyr at det i stor grad oppfyller kravene i WCAG-retningslinjene, men at det finnes enkelte unntak.

3. Innhold som ikke er tilgjengelig

Vi er klar over følgende områder hvor tilgjengeligheten kan forbedres:

- Noen eldre PDF-dokumenter er ikke fullt tilgjengelige for skjermlesere.

Vi jobber kontinuerlig med å forbedre disse forholdene.

4. Tiltak for å sikre tilgjengelighet

Gram A/S har iverksatt følgende tiltak:

- Regelmessige tilgjengelighetstester og brukertester.
- Opplæring av webansvarlige i universell utforming.
- Samarbeid med eksterne eksperter på digital inkludering.

5. Tilbakemelding og kontakt

Hvis du opplever problemer med tilgjengeligheten på nettstedet vårt, eller har forslag til forbedringer, kan du kontakte oss:

Kontaktperson: Digitalt ansvarlig, Gram A/S

E-post: online.marketing@gram.dk

Telefon: +45 73 20 10 00

Adresse: Gram A/S, Helge Nielsens Alle 7b, 8723 Løsning, Danmark

Vi svarer vanligvis innen 5 virkedager.

6. Klageadgang

Dersom du ikke er fornøyd med vårt svar, kan du kontakte:

Tilsynet for universell utforming av IKT

Digitaliseringsdirektoratet (Digdir)

E-post: uu@digdir.no

Nettside: www.uutilsynet.no

7. Oppdatering av erklæringen

Denne tilgjengelighetserklæringen ble sist oppdatert **22 oktober 2026**, og vil bli revidert minst én gang i året eller ved vesentlige endringer på nettstedet.